



安心・安全で笑顔あふれる環境づくりのために

～カスタマーハラスメントおよび就職活動者へのハラスメント防止に関する宣言～

マナーを守ろう



当社は、ご利用いただくお客様、働くスタッフ、そして未来を共に創る求職者（学生・受講生・応募者の皆様）の全員がお互いに尊重し合える信頼関係を何よりも大切にしています。

社会通念を超える不当な要求やハラスメント行為から関係者の尊厳を守るため、基本方針を定めて周知徹底してまいります。

お客様・利用者様へ

カスタマーハラスメントの防止

良識ある皆様へ心より感謝申し上げます。ただし、以下のよう
な過度な迷惑行為に対しては対応をお断りいたします。

【対象となる主な言動例】

- ・人格否定・暴言・威圧：
大声での怒鳴り、侮辱、脅迫的な発言
- ・執拗な拘束・業務妨害：
長時間の居座り・電話、正当な理由のない連続クレーム
- ・不当・過剰な要求：
土下座の強要、金品・特別待遇の不当要求
- ・プライバシー侵害・SNS晒し：
スタッフの無断撮影・録音、SNS等への誹謗中傷投稿

当社の対応方針

該当行為が認められた場合、誠に遺憾ながら接客・サービスの提供を即座にお断り・中止いたします。悪質な事案については、警察や顧問弁護士等の専門機関と連携し厳正に対処します。

求職者・学生・インターン生へ

求職者に対するハラスメント防止

採用選考や実習・教習の場において、優越的な立場を利用した不適切な言動を厳しく禁止し、公平・公正に向き合います。

【禁止・防止対象となる言動例】

- ・圧迫的な面接・選考：
威圧的な態度、能力や人格を不当に否定・侮蔑する発言
- ・不適切・私的な質問：
業務に無関係な家庭環境、交際関係、宗教・信条への言及
- ・立場を利用した誘い・強要：
採用をちらつかせた私的な食事や連絡先交換の強要（就活セクハラ）
- ・過度な内定辞退防止：
他社の選考辞退を強く強要する行為（オワハラ）

当社の安全・健全体制

面接官および社内関係者へのコンプライアンスを徹底して参ります。万一不快・不適切な対応があった場合は、専用窓口にて中立・迅速に調査し、相談者に不利益が生じることは一切ありません。

■ 安心できる環境を守る「3つの取り組み」

1

組織的な毅然対応

担当者一人に抱え込まず、組織全体で事実確認と毅然とした対応を行います。

2

客観的・中立な窓口

求職者やスタッフが不安をすぐに相談できるよう、独立した相談通報窓口を常設します。

3

健全な対話の促進

お互いの人格と権利を尊重し合い、誰もが心地よく利用・活躍できる風土を育みます。



【ご相談・お問い合わせ窓口】

ハラスメント対策・コンプライアンス窓口

TEL：03-3489-4151（9:00～19:00） / Email：info@izumi-ds.com

和泉自動車教習所

所長 秋山 勝政